

2024年3月現在
スマイルキャンディー

放課後等デイサービス評価結果

2023年、評価結果を掲載させていただきます。お忙しい中、皆様ご協力ありがとうございました。

今年度は、ご意見を踏まえた対応として掲載させていただきました。

- ・職員…4名
- ・利用者様…12名 未回収…0名
- ・送迎…1名
- ・アンケート配布日…令和6年1月5日

スマイルキャンディー総合評価と令和6年度の目標

お忙しい中皆様アンケートのご協力をして頂くことができました。ありがとうございます。

令和5年度は、11月に事業所の移転を行い利用者様・保護者様にはご迷惑をおかけしました。また、ご協力ありがとうございました。以前より、広々したフロアになり、より活動の幅を広げられるようになりました。

ハロウィンでは、地域交流として自治会の方のお家を伺い交流を行いました。また、初めての保護者様参加型の引き渡し訓練を行うこともできました。日々、多くの方々に支えられ活動ができた年となりました。

新年度で6年目を迎えます。進学において大きく羽ばたく利用者様の多い年でもあります。新たな環境にチャレンジできるように子どもたち・保護者様に寄り添いながら支援させていただきたいと思っております。また、楽しく多くのことが経験できるように取り組みながら子ども達の成長を見守って行けたら幸いです。

スマイルキャンディー 林



保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日:令和6年3月31日

事業所名:スマイルキャンディー 児童数 12名 回収数 12名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1			前回もスペースは確保していましたが、11月に新しい場所への移転をしました。今後も引き続き安全に活動を続けていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切である	9	3			適切な配置を行うようにしています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	7		見ていないので分からないです	前回も床の段差をなくしたりしているが、今後も利用する利用者様に応じて随時行って行く予定です
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12				引き続き面談等を行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12				引き続き毎日違うプログラムを行っていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	6	1		令和5年度は長期休み中や休校日・土曜日に児童館を使うことが増えてきました。引き続き活動を増やしていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				契約時等お話しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12				今後も保護者様とお話ししながら課題の設定を行っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1			面談時や送迎時に随時、安心できる支援が行えるようにしていきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	5	3	保護者会があることを知らない あります	令和4年度は開催しており引き続き開催は予定しております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	3			契約時に説明しているように送迎時に再度、職員がお話を伺い迅速な対応をしていけるように各職員に周知していきます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	1			1ヶ月毎の会報(スマイル通信)で活動概要や行事予定、1年毎の自己評価の結果のホームページでの発表は引き続き行っていく
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	12				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11			回答なし 1	今後も定期定期に行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10	2			職員一同ご利用様が楽しく通所出来るように創意工夫の上、活動を行って行くように頑張っています
	⑱	事業所の支援に満足している	11	1			ご利用者様・保護者様が楽しく、満足出来るように努力を重ねていきたいと思えます

事業所における自己評価結果 (公表)

公表日: 令和6年3月31日

事業所名 スマイルキャンディー

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	5			折りたためるテー ブル等で活動スペース なども確保されてい る。	規定は十分満たしている。
	②	職員の配置数は適切である	5				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	5				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 している	5			職員全員で話し 合いを行っている。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	5				今後も引き続き保護者様の 意向等を把握しながら改善 していきたいと思ひます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	4	1			毎年ホームページに掲載してい る。職員にも周知していきます
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	5				
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	5				今年度も研修に参加してい きます。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	5				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			職員全員で話し 合っている。	今後も引き続き行ってい きます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	5			職員で話し合い を行っている。	毎日違うプログラムを今後も 行っていきます。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	5				社会科見学等、今後も企画 していきたいと思ひます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	5				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	5				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	4	1		打ち合わせ等で 必ず共有を行っ ています。	職員で共有を行っています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	5				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	⑩ 定期的モニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判断 している	5				面談等、今後も保護者様と お話ししながら行ってきたい と思っています。
	⑪ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っている	5				
	⑫ 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	5				
	⑬ 学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っている	5				
	⑭ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えてい る	4	1			今は医療ケアを必要とす 児童がいないため
	⑮ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等との 間で情報共有と相互理解に努めている	5				
	⑯ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所 から障害福祉サービス事業所等へ移行する 場合、それまでの支援内容等の情報を提供 する等している	4	1			今後、卒業していく利用者様 は障害福祉サービス事業所へ の情報提供は保護者様の同意 を得て提供していく予定です
	⑰ 児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	5				研修等の機会がある際には参 加していきたくと思っています。
	⑱ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会がある	5				
	⑲ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に 参加している	5				現在、地域自立支援協議会の児童部会の活動 が少ないため今後は参加していきたくと思いま す。また、職員に周知していきます
	⑳ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っている	5				
	㉑ 保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	5				
	㉒ 運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	5				
㉓ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いる	5					
㉔ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を支 援している	5				今年度、保護者会等の実地 を行っていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5				
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5				毎月、スマイル通信等でお伝えしていきます。
	③⑤	個人情報に十分注意している	5				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	1		毎年、自治会の方には行事に参加してもらっている	去年のハロウィンの行事に自治会のお手伝いをして頂きました。今年度も創意工夫の上、参加していただくように努力していきます
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5				
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			定期的に行っている。	今後も行っていきます。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5				引き続きおこなっていきます。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5				
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1			ご利用の際、保護者様からの聞き取りを行っていますが、現在対象の方はおりません
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			職員で会議を行い、必ず共有している。	今後も行っていきます。

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。